

**ПОЛИТИКА ТОВАРИЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «INFOPRO KZ (ИНФОПРО КЗ)» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее –«Политика») определяет политику в отношении обработки персональных данных Товарищества с ограниченной ответственностью «INFOPRO KZ (ИНФОПРО КЗ)» (далее – ТОО «INFOPRO KZ (ИНФОПРО КЗ)», «Оператор»).

1.2. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" от 21 мая 2013 года N 94-V (далее - Закон о персональных данных и их защите).

1.3. Понятия, содержащиеся в ст. 1 Закона о персональных данных и их защите, используются в настоящей Политике с аналогичным значением:

**персональные данные** - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

**оператор базы, содержащей персональные данные (оператор)** - государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, осуществляющие сбор, обработку и защиту персональных данных;

**обработка персональных данных** - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

**автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**распространение персональных данных** - действия, в результате совершения которых происходит передача персональных данных, в том числе через средства массовой информации или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

**использование персональных данных** - действия с персональными данными, направленные на реализацию целей деятельности собственника, оператора и третьего лица;

**предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** - действия по временному прекращению сбора, накопления, изменения, дополнения, использования, распространения, обезличивания и уничтожения персональных данных;

**уничтожение персональных данных** - любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**обезличивание персональных данных** - действия, в результате совершения которых определение принадлежности персональных данных субъекту персональных данных невозможно;

**информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.5. Основные права и обязанности Оператора.

1.5.1. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и их защите;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных и их защите.
- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

- требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

#### 1.5.2. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в порядке и в соответствии с требованиями Закона о персональных данных и их защите;
- принимать и соблюдать необходимые меры, в том числе правовые, организационные и технические, для защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных и их защите;
- предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных.;
- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями, а так же в случае достижения цели обработки;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

#### 1.6. Основные права и обязанности субъектов персональных данных:

##### 1.6.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные Законодательством о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг.
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав и законных интересов;
- получать для реализации своих прав и законных интересов от Оператора сведения, касающиеся обработки его персональных данных, при обращении к Оператору и при направлении запроса лично или с помощью представителя, с обязательным указанием в таком запросе необходимых сведений, предусмотренных Законом о персональных данных и их защите.

1.6.2. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## 2. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных.

2.1.1. Кандидаты для приема на работу к Оператору - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, осуществления пропускного режима:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- контактные данные (номер мобильного телефона, адрес электронной почты);
- сведения об образовании, опыте работы, квалификации;
- иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.

2.1.2. Работники и бывшие работники Оператора - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений, осуществления пропускного режима:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- изображение (фотография);
- тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность; ;
- адрес регистрации по месту жительства;
- дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и информация о выдавшем его органе;
- адрес фактического проживания;
- контактные данные;
- индивидуальный идентификационный номер;
- сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;
- семейное положение, наличие детей, родственные связи;
- сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, наградений и (или) дисциплинарных взысканий;
- данные о регистрации брака;
- сведения о воинском учете;
- сведения об инвалидности;
- сведения об удержании алиментов;
- сведения о доходе с предыдущего места работы;
- номер расчетного счета;
- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового и налогового законодательства.

2.1.3. Члены семьи работников Оператора - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений:

- фамилия, имя, отчество;
- степень родства;
- год рождения;

- иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

2.1.4. Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица) - для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом Оператора, осуществления пропускного режима:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- адрес регистрации по месту жительства;
- контактные данные;
- замещаемая должность;
- номер расчетного счета;
- иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.

2.1.5. Представители (работники) клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц) - для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом Оператора, осуществления пропускного режима:

- фамилия, имя, отчество;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- контактные данные;
- замещаемая должность;
- иные персональные данные, предоставляемые представителями (работниками) клиентов и контрагентов, необходимые для заключения и исполнения договоров.

2.1.6. Посетители сайта Оператора <https://www.info-pro.kz/> (далее – «Сайт»).

- адрес местонахождения;
- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона в случае указания в форме обратной связи;
- должность и место работы;
- источник захода на сайт;
- данные об устройстве пользователя;
- действия пользователя на сайте;
- история запросов и просмотров на Сайте и его сервисах (для посетителей Сайтов);
- данные хранимые в cookie.

Также на Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других).

2.2. Приведенный в п. 2.1. перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки.

2.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

- 2.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.
- 2.5. Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

### 3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

#### 3.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- подготовка, заключение с субъектами персональных данных (контрагентами) любых договоров, их дальнейшее исполнение и прекращение;
- проведение Оператором акций, опросов, интервью, тестирований и исследований на Сайтах;
- идентификация и верификация субъекта персональных данных в рамках заключенных с Оператором договоров;
- предоставление субъектам персональных данных сервисов и услуг Оператора, а также информации о разработке Оператором новых продуктов и услуг, в том числе рекламного характера;
- обратная связь с субъектами персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений, информирование о работе Сайта;
- контроль и улучшение качества услуг и сервисов Оператора, в том числе предложенных на Сайте;
- ведение кадровой работы и организации учета работников Оператора, регулирование трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений;
- привлечение и отбор кандидатов на работу к Оператору;
- формирование статистической отчетности;
- осуществление хозяйственной деятельности;
- обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания;
- направление субъектам персональных данных посредством отправки электронных писем информационных и рекламных сообщений;
- осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Республики Казахстан.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

#### 4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Республики Казахстан;
- Трудовой кодекс Республики Казахстан;
- Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»;
- Закон Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «Об информатизации».
- Кодекс РК «О налогах и других обязательных платежах в бюджет»;
- Трудовой кодекс Республики Казахстан;
- Закон Республики Казахстан от 22 апреля 1998 года № 220-1 «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;
- Закон Республики Казахстан от 28 февраля 2007 года N 234 «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности»;
- Закон Республики Казахстан от 21 июня 2013 года № 105-V «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан».

4.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- уставные документы Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных;
- иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.

#### 5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В предусмотренных законодательством Республики Казахстан случаях согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, в том числе путем совершения действий, указанных на Сайте.

Согласие с настоящей Политикой означает предоставление субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, указанными в Политике способами.

Согласие на обработку персональных данных субъекта персональных данных вступает в силу со дня его принятия (подписания) и действует в течение неопределенного срока и может быть отозвано на основании письменного заявления субъекта персональных данных, направленного в адрес Оператора заказным почтовым отправлением или письмом на электронную почту: [infoprokz@mail.ru](mailto:infoprokz@mail.ru)

5.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

5.5. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в п. 3.1 Политики, осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

5.6. Не допускается раскрытие, передача третьим лицам (в том числе трансграничная передача) и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.7. Для защиты персональной информации субъекта, обеспечения ее надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ней, Оператор применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемая субъектом персональная информация хранится на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

5.8. Меры защиты, реализуемые Оператором при обработке персональных данных, включают:

- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;



- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных в подразделениях и информационных системах Оператора;
- утверждение и исполнение локальных нормативных актов и иных документов, устанавливающих и регламентирующих у Оператора вопросы обработки, защиты и безопасности персональных данных;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, содержащих разные категории персональных данных и осуществление обработки которых, производится в разных целях;
- организация учета материальных носителей персональных данных и информационных систем, в которых обрабатываются персональные данные;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны и без применения установленных у Оператора мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и/или обезличенных персональных данных);
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- применение комплекса правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий;
- обеспечение неограниченного доступа к Политике, путем размещения ее на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечение регистрации и учёта всех действий с ними;
- осуществление оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;
- применение организационных и технических мер, а также использование средств защиты информации, необходимых для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;
- обеспечение защиты документов, содержащих персональные данные, на бумажных и иных материальных носителях при их передаче третьим лицам с использованием услуг почтовой связи;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства о персональных данных, включая Закон, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, Положению и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора;
- осуществление иных мер, предусмотренных законодательством Республики Казахстан в области персональных данных.

## 6. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ СОOKIE-ФАЙЛОВ

Cookie-файлы используются на Сайте для улучшения качества взаимодействия посетителей с Сайтом, позволяя Сайту запоминать посетителей на время их первого или во время повторных посещений. В некоторых случаях cookie- файлы используются для персонализации информации на Сайте, основываясь на местоположении.

Оператор использует cookie-файлы, которые необходимы для перемещения посетителей по Сайту или работы определенных основных функций. Cookie-файлы используются для улучшения функциональности Сайта, например, за счет сохранения настроек посетителя. Оператор также использует cookie-файлы для улучшения работы Сайта, чтобы улучшить качество взаимодействия посетителей с Сайтом.

Оператор не использует cookie-файлы для сбора информации, позволяющей идентифицировать посетителей.

Во время посещения Сайта могут быть использованы следующие cookie-файлы:

- собственные файлы cookie устанавливаются Сайтом и могут считываться только Сайтом;
- cookie-файлы сторонних разработчиков устанавливаются другими организациями, сервисы которых используются Оператором. Например, Оператор использует сторонние аналитические сервисы, и провайдеры этих сервисов устанавливают cookie-файлы от имени Оператора, чтобы сообщать Оператору о том, какие из разделов на Сайте являются популярными, а какие нет. Такими провайдерами являются, например:

Яндекс.Метрика: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

- Если посетитель не хочет получать cookie-файлы, он может настроить свой браузер таким образом, чтобы получать уведомления при каждой попытке отправки cookie-файлов или отклонять все cookie- файлы. Также можно удалить имеющиеся cookie-файлы. Все это необходимо сделать непосредственно в браузере.
- Если посетитель хочет ограничить или заблокировать cookie-файлы, размещаемые на его устройстве, он может это сделать при помощи настроек браузера согласно указаниям Справки данного браузера. Указания, как это сделать в браузере мобильного устройства, должны быть приведены в руководстве данного устройства.
- Сайт может содержать ссылки на другие сайты, находящиеся вне контроля Оператора и вне юрисдикции данной политики. Операторы этих сайтов могут собирать информацию о посетителях и использовать ее в соответствии с их политикой, которая может отличаться от политики Оператора.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. При получении Вашего согласия на сайте путем заполнения формы обратной связи, вы можете получать периодические рассылки (информационные, рекламные и другие) на зарегистрированный адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, а также сервисные уведомления.

7.2. Пользователь может получать рассылки на адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона. Вы можете отписаться от получения электронных писем и/или смс, в любой момент, с помощью специальной ссылки, которая размещается в конце каждого письма, или написать нам письмо на [infoprokz@mail.ru](mailto:infoprokz@mail.ru) с темой письма «УДАЛИТЬ ИЗ РАССЫЛКИ» и тем самым прекратить отправку писем на ваш электронный адрес.

7.3. Для выполнения запросов субъекта персональных данных, Оператор может потребовать установить личность субъекта персональных данных и запросить дополнительную информацию, подтверждающую участие в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором. Кроме того, действующее законодательство Республики Казахстан может устанавливать ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше прав субъектов персональных данных.

7.4. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства Республики Казахстан.

7.5. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора по адресу: <https://www.info-pro.kz>.