

**ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ**  
**на использование программного продукта**

г. Астана

Редакция от 15.03.2024, вводится в действие с 15.03.2024

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Лицензионное соглашение (далее по тексту – Соглашение) заключается между Товарищество с ограниченной ответственностью «INFOPRO KZ (ИНФОПРО КЗ)» (сокр. ТОО «INFOPRO KZ (ИНФОПРО КЗ)») (далее по тексту – Лицензиар) и заинтересованным лицом (юридическим, физическим лицом или индивидуальным предпринимателем) (далее по тексту – Лицензиат) и определяет условия, на которых Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии права использования Программного продукта, указанного в счете-оферте.

1.2. Опубликование (размещение) текста настоящего Соглашения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе, но не ограничиваясь этим, размещение текста Соглашения на сайте: <https://www.info-pro.kz>, не является публичным договором (публичной офертой), а является утвержденной Лицензиаром стандартной формой договора присоединения в установленном п. 1. ст. 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан порядке. Лицензиат по своему усмотрению вправе отказать лицу в заключении Соглашения без объяснения причин.

1.3. Для заключения Соглашения заинтересованное лицо должно совершить акцепт счета-оферты, направленного Лицензиаром, путем выполнения любого из следующих действий:

1.3.1. оплатить вознаграждение по счету-оферте, предоставленному Лицензиаром,

1.3.2. начать использование Программного продукта любым из способов, указанных в разделе 4 Соглашения, включая, загрузку, установку, копирование, фактическое использование Программного продукта, включая ознакомительную версию, Лицензиатом или сотрудниками Лицензиата.

1.4. Акцепт считается совершенным, а Соглашение считается заключенным и вступившим в силу для Лицензиара и Лицензиата с даты совершения заинтересованным лицом (Лицензиатом) первым любого из перечисленных в п. 1.3. Соглашения действий.

1.5. В случае заключения Соглашения, счет-оферта, а также положения Соглашения и приложения к нему становятся неотъемлемой частью Соглашения и являются обязательными для Лицензиата в полном объеме. В случае внесения Лицензиаром изменений в Соглашение, подписания двустороннего письменного документа Сторонами не требуется.

1.6. С условиями Соглашения в действующей редакции и приложениями к нему можно ознакомиться на официальном сайте Лицензиара <https://www.info-pro.kz>.

1.7. Местом заключения Соглашения является город Астана Республики Казахстан.

1.8. Авторские права на Программный продукт регулируются и защищены законодательством Республики Казахстан об интеллектуальной собственности и

нормами международного права. Ответственность за нарушение указанных прав наступает в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

- 1.9. Соглашение не предоставляет право собственности на Программный продукт и его компоненты, а только право использования Программного продукта и его компонентов в соответствии с условиями Соглашения.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Программный продукт (ПО)** (как в целом, так и его компоненты) – программа для ЭВМ, результат интеллектуальной деятельности, представляющий собой совокупность данных и команд в объективной форме, в том числе, исходного кода, текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых правообладателем в состав указанного Программного продукта, а также любая документация по ее использованию, предназначенная для использования на ЭВМ и других компьютерных устройствах в целях выполнения определённых задач, в т.ч. связанных с предпринимательской деятельностью, и является объектом исключительных прав Лицензиара.

2.2. **Простая (неисключительная) лицензия** - ограниченное право Лицензиата на использование ПО на одном сервере (или кластере) на условиях, способами и в пределах, установленных настоящим Лицензионным соглашением, счетом-офертой и эксплуатационной документацией на такое ПО.

2.3. **Лицензиар** – Товарищество с ограниченной ответственностью «INFOPRO KZ (ИНФОПРО КЗ)» (сокр. ТОО «INFOPRO KZ (ИНФОПРО КЗ)»), обладатель исключительных прав на Программный продукт.

2.4. **Лицензиат** – лицо, действующее в соответствии с законодательством государства своего местонахождения и правомочное вступать в правоотношения с Лицензиаром по настоящему Лицензионному соглашению.

2.5. **Лицензионное соглашение** – настоящее Соглашение со всеми приложениями (дополнениями) к нему. В приложениях к настоящему Соглашению (в том числе, включаемых в форме ссылок) могут содержаться дополнительные условия. Все дополнительные условия, правила, регламенты, на которые сделана ссылка в настоящем Соглашении, подлежат применению так, как если бы такие документы были включены непосредственно в текст настоящего Соглашения. Актуальная версия Соглашения размещена на Сайте Лицензиара <https://www.info-pro.kz>.

2.6. **Сайт Лицензиара** – совокупность веб-страниц, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и объединенных единым адресным пространством домена info-pro.kz и поддоменов следующих уровней.

2.7. **Кластер** - группа серверов, объединённых логически, способных обрабатывать идентичные запросы и использующихся как единый ресурс.

## 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. В рамках настоящего Соглашения Лицензиар за вознаграждение предоставляет Лицензиату право использование Программного продукта, на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах, объеме и способами, установленными разделом 4 Соглашения. Наименование ПО, срок использования и территория, на которой разрешается использование ПО указываются в счете-оферте, предоставляемых Лицензиату по запросу на приобретение прав использования ПО.

3.2. Количество серверов, в отношении которых Лицензиату предоставлено право на использование ПО в соответствии с настоящим Соглашением, определяется количеством полученных Лицензиатом Лицензий и указывается в счете-оферте.

#### 4. УСЛОВИЯ И СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО

4.1. Лицензиат (конечный пользователь) может использовать Программный продукт только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Соглашением и счетом-офертой. Право использования Программного продукта прямо не указанное в настоящем Соглашении и счете-оферте, не считается предоставленным Лицензиату.

4.2. Лицензиар на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Лицензиату право использовать ПО в соответствии с его функциональным назначением и правилами пользования, изложенными в эксплуатационной документации, следующими способами:

4.2.1. хранить и устанавливать (инсталлировать) ПО в память ЭВМ согласно документации на ПО в соответствии с количеством и типом приобретенных лицензий. При этом одна лицензия предоставляет право использовать ПО только на одном сервере (кластере);

4.2.2. воспроизводить ПО путем записи в память ЭВМ с целью использования его функциональных возможностей в соответствии с назначением;

4.2.3. изготавливать резервные копии ПО, предназначенные для восстановления работоспособности ПО;

4.2.4. в соответствии с возможностями и архитектурой, оговоренными в эксплуатационной документации создавать свои базы данных (далее по тексту – БД) к ПО, и не препятствующие работе ПО;

4.2.5. в соответствии с возможностями и архитектурой, оговоренными в эксплуатационной документации создавать собственные объекты базы данных, и не препятствующие работе ПО и не использующих в своей работе объекты БД, передаваемых Лицензиаром;

4.2.6. распространять ПО путем передачи (предоставления) третьим лицам (конечным пользователям) права использования ПО в порядке сублицензии только в том случае, если такое право распространения ПО прямо указано в счете-оферте, акцептованном Лицензиатом.

4.2.7. использовать ПО на неограниченном количестве ЭВМ (рабочих мест), принадлежащих в обязательном порядке Лицензиату на праве собственности или ином законном праве.

#### 4.3. Лицензиат не имеет право:

4.3.1. опубликовывать, тиражировать любым иным образом. Под «опубликованием» в настоящем Соглашении понимается предоставление экземпляров ПО неопределенному кругу лиц, в том числе путем записи в память устройства и выпуска печатного текста.

4.3.2. дизассемблировать (преобразовывать машинный код, объектный код/файл или библиотечные модули в текст программы для ЭВМ на каком-либо языке программирования) и декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст) ПО;

- 4.3.3. вносить изменения в объектный код ПО, модифицировать ПО, объекты баз данных, являющихся частью предоставляемого ПО, без письменного согласия Лицензиара;
- 4.3.4. модифицировать данные, хранящиеся в БД или внесенные в БД в процессе эксплуатации ПО, в обход штатных средств, входящих в состав предоставляемого ПО;
- 4.3.5. копировать ПО и связанную с ним документацию полностью или частично, за исключением изготовления архивных копий, предназначенных для восстановления работоспособности ПО;
- 4.3.6. без письменного согласия Лицензиара использовать товарные знаки или знаки обслуживания, обладателем исключительных прав на которые является Лицензиар;
- 4.3.7. использовать в ПО товарные знаки (знаки обслуживания) обладателем исключительных прав на которые является Лицензиат;
- 4.3.8. совершать иные действия нарушающие права Лицензиара согласно законодательству Республики Казахстан и международным правовым актам.
- 4.3.9. распространять ПО, передавать (предоставлять) третьим лицам любым способом права использования ПО, если иное прямо не разрешено в счете-оферте, акцептованном Лицензиатом.

## 5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 5.1. Вознаграждение Лицензиара за предоставляемое право на использование ПО устанавливается в счете-оферте.
- 5.2. Любые пошлины, налоги, сборы, взимаемые исходя из юрисдикции Лицензиата (включая, но, не ограничиваясь: налог на добавленную стоимость, налог с продаж, налог на доходы), а также банковские комиссии, связанные с выплатой, уплачиваются Лицензиатом исключительно за свой счет. Никакие суммы не могут быть вычтены из стоимости лицензионного вознаграждения.
- 5.3. Оплата вознаграждения по настоящему Соглашению осуществляется в течение 5 рабочих дней с даты получения счета-оферты Лицензиатом (если иной срок не указан в счете-оферте), путем перечисления денежных средств Лицензиатом на указанный в нем расчетный счет Лицензиара.
- 5.4. Обязательства Лицензиата по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 5.5. Оплаченное вознаграждение возврату, уменьшению не подлежит, независимо от использования/неиспользования Программного продукта, в том числе в случае фактического уменьшения объема использования Программного продукта.

## 6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ

- 6.1. Факт предоставления Лицензиату прав на использование ПО оформляется путем подписания Сторонами Акт приема-передачи прав использования ПО (далее по тексту - Акт) в следующем порядке:
  - 6.1.1. В течение 5 рабочих дней с даты получения вознаграждения или передачи экземпляра ПО (что наступит ранее) Лицензиар направляет Лицензиату Акт приема-передачи прав использования ПО посредством электронного документооборота (далее – ЭДО) или на бумажном носителе;

6.1.2. Лицензиат в пятидневный срок с момента получения Акта обязан подписать и вернуть его посредством ЭДО Лицензиару. В случае оформления на бумажном носителе, один экземпляр подписанного Акта и заверенного печатью (при наличии) Лицензиат обязан в указанный в настоящем пункте срок вернуть нарочно или направить Лицензиару заказным письмом с уведомлением или с курьером, а сканированную копию подписанного Акта в тот же день направить на адрес электронной почты infoprokz@mail.ru.

6.2. Проверка наименования, конфигурации, иных данных, касающихся предоставляемых прав на использование ПО, осуществляется Лицензиатом в течение срока, указанного в п. 6.1.2. Соглашения.

Лицензиат в срок не позднее пяти календарных дней с момента получения Акта может направить Лицензиару свои письменные мотивированные возражения. В случае не поступления в установленный срок от Лицензиата указанных в настоящем пункте возражений, факт предоставления лицензии на использование Программного продукта считается подтвержденным обеими сторонами в полном соответствии с условиями настоящего Соглашения. В случае поступления письменных мотивированных возражений Лицензиата, стороны составляют двусторонний письменный акт об урегулировании разногласий.

В случае передачи ПО на материальном носителе и выявления при проверке каких-либо нарушений работы материального носителя с ПО, Лицензиар осуществляет замену такого материального носителя с ПО в срок не более 30 дней с момента получения письменного требования (претензии) Лицензиата.

6.3. В согласованный Сторонами срок Лицензиар передает Лицензиату экземпляр ПО на материальном носителе (дистрибутиве), если иная форма не согласована Сторонами. Факт передачи экземпляра ПО на материальном носителе отражается отдельной строкой в Акте приема-передачи прав использования ПО.

6.4. Лицензиат вправе привлечь Лицензиара на основании отдельного договора за дополнительную плату для осуществления инсталляции ПО путем записи в память ЭВМ, принадлежащей Лицензиату, запуска и настройки ПО в целях его дальнейшего использования Лицензиатом.

6.5. Лицензиат подписанием настоящего Соглашения гарантирует тот факт, что ЭВМ, указанная в настоящем пункте, принадлежит ему на праве собственности или ином законном праве, исправна и работоспособна. В случае неисправности ЭВМ или нарушении ее работоспособности по причинам, не зависящим от Лицензиара, Лицензиар не несет ответственности за качество ПО, право пользования которым предоставляется настоящим Соглашением Лицензиату.

6.6. Лицензиат обязуется сообщать Лицензиару о всех известных ему случаях использования ПО с нарушением прав Лицензиара.

6.7. Лицензиат обязуется оплачивать Лицензиару вознаграждение за предоставление права использования ПО в размере и порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

6.8. Лицензиар сохраняет за собой все права, принадлежащие ему как правообладателю исключительного права на ПО.

6.9. В случае наличия разрешения в соответствии с п. 4.2.6. настоящего Соглашения на передачу сублицензии на использование ПО определенному третьему лицу (конечному пользователю), Лицензиат обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения с третьим лицом (конечным пользователем) сублицензионного договора по форме, предоставленной Лицензиаром, направить копию такого сублицензионного договора

Лицензиару заказным письмом с уведомлением или с курьером, сканированную копию подписанного сублицензионного договора обязан отправить Лицензиару по электронной почте на адрес infoprokz@mail.ru.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. При нарушении Лицензиатом настоящего Соглашения Лицензиар вправе отказаться в одностороннем (внесудебном) порядке от настоящего Соглашения и потребовать у Лицензиата возмещения убытков, причиненных в результате нарушения Соглашения и исключительных прав на ПО, при этом вознаграждение Лицензиату не возвращается. Соглашение прекращается по истечении 10 дневного срока с момента направления Лицензиаром Лицензиату уведомления об отказе от Соглашения.

7.3. В случае прекращения использования ПО и (или) невозможности дальнейшего выполнения условий по использованию ПО, установленных разделом 4 Соглашения, и (или) каким-либо иным основаниям в соответствии с п.7.2. и иными положениями настоящего Соглашения и законодательства Республики Казахстан, ПО, в том числе его копии, подлежат уничтожению Лицензиатом. Факт уничтожения ПО (включая материальные носители (магнитные), файлов с информацией, архивных копий, лицензий) Лицензиат обязан подтвердить в письменном виде, путем предоставления Лицензиару соответствующего Акта об уничтожении в течение 5 дней с даты уничтожения ПО.

7.4. Со дня получения Лицензиаром Акта об уничтожении, указанного в п. 7.3. Соглашения, настоящее Соглашение прекращает свое действие.

7.5. Незаконное использование ПО является нарушением законодательства Республики Казахстан и преследуется по закону.

## 8. ГАРАНТИИ

8.1. ПО и сопутствующая документация к ней предоставляются Лицензиату в соответствии с общепринятым в международной практике принципом «как есть» (as is). Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе инсталляции, обновления, поддержки и эксплуатации ПО, в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования эксплуатационной документации, несоответствия результатов использования ПО ожиданиям Лицензиата и т.п., Лицензиар ответственности не несёт. Лицензиат должен понимать, что несёт полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами ПО с другими программными продуктами, установленными на компьютере (сервере) Лицензиата.

8.2. Лицензиар не несет ответственность за косвенные или побочные убытки, ущерб или вред, включая упущенную прибыль (выгоду), перерывы в хозяйственной деятельности, потерю деловой информации и т.п., которые могут возникнуть у Лицензиата в результате использования ПО или невозможности использования ПО.

8.3. Лицензиар гарантирует работоспособность ПО в течение гарантийного срока, указанного в счете -оферте, только в случае установки и использования ПО с эталонного материального носителя (Дистрибутива) или , и при условии эксплуатации ПО на

оборудовании, соответствующем требованиям, изложенным в эксплуатационной документации, отсутствия несанкционированного вмешательства в работу ПО на низком уровне, в том числе при исключении воздействия вредоносных компьютерных программ (вирусов).

8.4. Ни при каких обстоятельствах степень ответственности Лицензиара не может превышать суммы, уплаченной Лицензиатом в качестве вознаграждения за право использования ПО согласно п. 5.1 настоящего Соглашения.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. При невозможности урегулировать споры и разногласия путем переговоров Стороны соблюдают претензионный порядок. Письменная претензия направляется другой стороне с приложением подтверждающих заявленные требования документов и должна быть рассмотрена в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента ее получения.

9.2. Если в ходе претензионного урегулирования Стороны не придут к соглашению, они вправе обратиться для рассмотрения спора в суд по месту нахождения Лицензиара.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента присоединения Лицензиата к Соглашению в соответствии с п. 1.3. Соглашения и действует в пределах срока действия исключительных прав Правообладателя на соответствующий Программный продукт, указанный в счете-оферте, до исполнения сторонами обязательств.

При этом Стороны признают и соглашаются с тем, что срок действия неисключительной лицензии на конкретный Программный продукт определяется в акцептованном Лицензиатом соответствующем счете-оферте.

10.2. Настоящее Соглашение не отменяет действие иных лицензионных соглашений, по которым Лицензиаром уже предоставлено право на использование Программных продуктов.

10.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон, а также в одностороннем (внесудебном) порядке по основаниям, предусмотренным в Соглашении.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Внесение изменений (дополнений) в настоящее Соглашение производится Лицензиаром в одностороннем порядке путем утверждения приказом генерального директора Лицензиара типовой формы Соглашения в новой редакции.

11.2. Типовая форма Соглашения в новой редакции размещается на сайте Лицензиара [www.info-pro.kz](http://www.info-pro.kz). Лицензиат самостоятельно отслеживает изменения (дополнения) Соглашения на сайте Лицензиара [www.info-pro.kz](http://www.info-pro.kz).

11.3. Все изменения (дополнения), вносимые Лицензиаром в настоящее Соглашение и не связанные с изменением действующего законодательства Республики Казахстан, вступают в силу и становятся обязательными для Лицензиатов с даты их опубликования на Сайте Лицензиара [www.info-pro.kz](http://www.info-pro.kz), если в тексте изменений не указана более поздняя дата.

В случае отказа Лицензиата от принятия соответствующих изменений, он вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке, при этом ранее уплаченное Лицензиатом вознаграждение не возвращается.

Отсутствие письменного уведомления Лицензиата в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу изменений, Стороны признают согласием Лицензиата с изменениями. В дальнейшем Стороны руководствуются Соглашением и соответствующими изменениями.

11.4. Вступившие в силу изменения (дополнения) к настоящему Соглашению распространяются равно на всех Лицензиатов, присоединившихся к настоящему Соглашению.

11.5. Лицензиат имеет право на получение технической поддержки ПО от Лицензиара в соответствии с Регламентом оказания услуг технической поддержки за отдельную плату при наличии у Лицензиата Договора на оказание услуг по сопровождению ПО между Лицензиатом и Лицензиаром.

11.6. Лицензиат не вправе без письменного согласия Лицензиара уступать или иным образом передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению.

Вопросы, не урегулированные настоящим Лицензионным договором, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.7. В случае если одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными, то недействительность этих положений не затронет действия иных, действительных положений настоящего Соглашения, которые продолжают свое действие для отношений Сторон, вытекающих из настоящего Соглашения.

11.8. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении своего местонахождения, банковских и иных реквизитов, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств, вытекающих из настоящего Соглашения, не позднее 5 дней с даты таких изменений.

11.9. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, разрешаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ТОО «INFOPRO KZ (ИНФОПРО КЗ)»

БИН 230 640 015 680

Адрес: 010000, РК, г. Астана, район Алматы, ул. Каныш Сатбаев здание 13, кв. 47.

КБЕ 17,

Банк АО «Банк ЦентрКредит»,

БИК Банка КСЖВКЗКХ,

Счет:

№ KZ518562203330850634 (RUB),

№ KZ758562203130850558 (KZT)

тел. +7 705 669-82-07

e-mail: infoprokz@mail.ru